



Eric NORMAND

48 ans

Ingénieur Polytechnique Marseille 1990

DEA Automatique 1990

DIRECTEUR DES OPERATIONS/DG/BU

Expérience et mobilité Internationale

Expert en Services IT, dématérialisation, Economie Numérique

Anglais Allemand courant

ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

- Administrateur et Trésorier de la Fédération Nationale des Tiers de Confiance (FNTC)
- Membre du Comité de Liaison pour les Echanges Electroniques professionnels (CLEEP)
- Membre de l'Association pour le Développement de l'Economie Numérique (ADEN)
- Membre du Forum National de la Facture Electronique (EU)

PRINCIPALES REFERENCES

TRUSTMISSION	Directeur Général Délégué (30 personnes) CA 6M€
SEGULA INFORMATIQUE	Directeur des Opérations France (400 personnes). CA 40M€ Membre du Comité de Direction. Management transition
THALES SERVICES	Directeur de la Plateforme Européenne R&D NESSI (Bruxelles) Directeur de l'intégration et des solutions (1000 personnes) – 10 Pays. Membre du Comité de Direction.
BRITISH TELECOM	Directeur des Opérations France & Belgique BT SYNTEGRA (250 personnes) - Directeur Qualité France. CA 50M€ Membre du Comité Exécutif France
CAP GEMINI	Responsable Avant-Vente Banque Commerciale (60 personnes) Risk Delivery & Quality Manager Division Finance et Risques France
CASHWARE	Directeur Général (60 personnes). CA 4M€
SEMA GROUP	Directeur technique du projet MAIA (SG) de refonte de l'architecture technique du réseau d'agences (140 personnes)
SEMA GROUP	Responsable du Support Technique - département Maintenance & Assistance France (100 personnes)
SEMA GROUP	Responsable du Système Informatique Embarqué du Bâtiment d'Essai de la Marine Nationale

FORMATION

2004 : Award 2004 BT Group et Award 2004 Talent Pool BT Global Services

2003 : MBA Finance CapGemini (formation interne groupe)

1990 : Ingénieur Ecole Polytechnique Universitaire de Marseille (EPUM, ex-IUSPIM)

1990 : DEA Automatique et Robotique mention Intelligence Artificielle (Aix-Marseille III)

LANGUES

Anglais (First Certificate of Cambridge), Allemand (bon niveau), Espagnol (notions)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis
2004

Cléona

Missions : Directeur Associé-fondateur – société de conseil en stratégie, Conseil IT et Développement commercial, expertise en dématérialisation documentaire, signature électronique, archivage légal, facture électronique.

2008-2011

Trustmission

Missions : Directeur Général Délégué

- Gestion de la Structure France (30 pers, 6 M€) Opérateur de dématérialisation documentaire sécurisée
- Construction du Groupe TrustWin
- Développement France et International

Depuis
2010

Fédération Nationale des Tiers de Confiance (FNTC)

Missions : Administrateur et Trésorier ; rapporteur des Groupes Documents Hybrides et eFacture ; membre du Comité de Liaison pour les Échanges Électroniques Professionnels (CLEEP), de l'Observatoire et du forum de la Facture électronique, de l'Association de Développement de l'Économie Numérique (ADEN)

2007-2008

Segula Informatique

Missions : Mission de Management de transition : Directeur des Opérations France

- Gestion de la filiale Informatique du Groupe Segula Technologies (400 personnes, 40 M€)
- Acquisition d'une société Informatique 100 personnes
- Développement France et Europe

2006-2007

Thales Services Headquarters (Paris- Bruxelles)

Missions : Directeur de la Plateforme Technologique Européenne NESSI (Networked European Software & Services Initiative) - 2.5 mds€ de projets à gérer

- Consortium de 22 Leaders mondiaux (AtosOrigin, BT, Engineering, IBM, Nokia, ObjectWeb, SAP, Siemens, SoftwareAG, TelecomItalia, Telefonica, Thales, MoMA, Lero, Fraunhofer, SUN Microsystems, TIE, UPM, Rodan Systems, Alcatel, LogicaCMG)
- But : définir et mettre en œuvre l'Agenda de Recherche Européen dans le domaine des Logiciels & Services
- Support actif de la Commission Européenne et des Etats Membres

2005-2006

Thales Services Division Intégration et Outsourcing

Missions :

- Directeur de l'Intégration et des Solutions (1000 personnes –10 pays) Architecture ; Développements ; Maintenance ; Offshore - Inshore
- Membre du Comité de Direction

2003 -2005

BT C&SI France (Syntegra – British Telecom Group)

Missions :

- Directeur des Opérations Delivery France (190 personnes)
- Directeur BT C&SI Belgique (30 personnes)
- Directeur des Régions France (3 Régions – 60 personnes)
- 20 M€, marge 6%, 50% du revenu BT C&SI France
- Directeur Qualité France : renouvellement certification ISO 9001 V2000
- Membre du Comité Exécutif France

2001 - 2003

Cap Gemini France – Secteur Financial Services

- Missions :**
- Engagement Executive sur Missions
 - Responsable Avant-Vente Banque Commerciale (60 personnes)
 - Delivery Manager Banque Commerciale dans le Secteur Finance France et à la Direction des Risques France
 - Direction/organisation de Missions

2000 - 2001

Cashware S.A (spin-off Thales)

- Mission :**
- Directeur Général en charge de l'administration, de la gestion et des opérations (50 personnes), structures en Belgique et Espagne, approche USA
 - Sécurisation des transactions B2B, PKI – CA 4M€

1997 - 2000

Sema Group Division Banque

- Missions :**
- Directeur Technique Projet Finaref (Groupe PPR) : Rénovation du système d'information vers une gestion intranet de la Relation Clientèle : nouveau socle technique, architecture d'accès multi-canal, intégration d'une application CTI. Projet 80 personnes.
 - Directeur Technique Programme MAIA (Banque Société Générale) : Projet de Modernisation de l'Architecture Informatique des Agences (23000 utilisateurs, 2000 agences) : 2500 serveurs d'agence, développement intranet de production et applications, systèmes administration, sécurité et messagerie Exchange, exploitation, déploiement. Programme 140 personnes, 15 projets.

1996 - 1997

Sema Group Division Maintenance & Assistance

- Mission :**
- Responsable du Support Technique France de la Division Maintenance : Création et organisation du département, 100 personnes sur trois sites France.

1990 - 1996

Sema Group Division Défense & Espace

- Missions :**
- Responsable de la fonction Guerre Electronique de la Marine Nationale.
 - Directeur Technique Projet SCTV Ariane V. Projet 50 personnes – CNES
 - DSI des plates-formes de mesure des bruits rayonnés de la Marine Nationale. Equipe 40 personnes – CERDSM Marine Nationale
 - Responsable du Système Informatique du bâtiment d'Essai de la Marine Nationale.

INFORMATIONS PERSONNELLES

Marié - 1 fille Sixtine
Adresse : 3 Villa Robert Lindet 75015 Paris
Tel : +336 6242 9912
Mail : enormand1@free.fr
Vice-Président 7B15 (association culturelle)
Secrétaire Route66 Arizona France (country music)
Who's who 2012
http://www.whoswho.fr/bio/eric-normand_70372



contact